

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### **Article 1 - Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les conditions dans lesquelles : **La Conciergerie Florie B&B**, auto-entreprise immatriculée sous le numéro **SIRET 953 099 306 00011**, dont le siège social est situé à 74330 Nonglard, propose des services de gestion de location saisonnière pour le compte de propriétaires particuliers ou professionnels.

## Article 2 - Services proposés

La conciergerie propose plusieurs services, notamment :

Accueil et départ des locataires

Gestion du ménage et de la blanchisserie

Assistance aux voyageurs

Gestion des annonces et de la communication avec les locataires

Optimisation des revenus locatifs

La liste des prestations et leurs tarifs sont disponibles sur demande et peuvent être ajustés en fonction des besoins du client.

#### **Article 3 - Conditions d'intervention**

La conciergerie agit en tant qu'intermédiaire et n'est pas responsable des contrats de location signés entre le propriétaire et le locataire. Elle ne peut être tenue responsable des dommages causés par les locataires ou des litiges relatifs à la réservation.

## **Article 4 - Responsabilités**

La conciergerie s'engage à fournir les services convenus avec diligence et professionnalisme.

La conciergerie ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure (catastrophes naturelles, grèves, pandémies, etc.).

Les propriétaires doivent souscrire une assurance adaptée pour couvrir les risques liés à la location saisonnière.

## Article 5 - Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs des prestations sont indiqués en euros et sont détaillés dans un devis ou contrat signé entre la conciergerie et le propriétaire.

Le règlement des prestations s'effectue selon les modalités précisées dans le contrat (virement bancaire, prélèvement, etc.).

Article 6 - Annulation et résiliation

Toute prestation annulée moins de [30 jours] avant la date prévue pourra être

facturée en totalité ou partiellement.

En cas de résiliation du contrat de gestion par l'une des parties, un préavis de [2

mois] devra être respecté.

**Article 7 - Données personnelles** 

La conciergerie collecte et traite les données personnelles conformément au

RGPD. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses

données sur simple demande.

Article 8 - Litiges et droit applicable

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut,

tout litige sera soumis à la juridiction compétente du lieu du siège social de la

conciergerie.

Fait à Nonglard le 1/06/2023

Nom du représentant : Florie SAINT JALMES

Nom de la conciergerie : Florie B&B

SIRET: 953 099 306 00011